

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА № 438**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ №438

Л.В.Бондарева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №438
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создан раздел Часто задаваемые вопросы	Январь 2020	Зам.зав. Михалева Н.К.	выполнено	
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг на стенде	Платные образовательные услуги не оказываются. Отсутствие лицензии. Выполняются предписания по надзору.	До 01.09. 2020	Заведующий Бондарева Л.В.		
Разместить на стенде свидетельства о	Государственная аккредитация отсутствует				

государственной аккредитации (с приложениями)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	- Создан раздел Независимая оценка качества условий оказания услуг, в разделе опубликован план и отчет по итогам НОК в 2019 году - Установлен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020	Зам.зав. Михалева Н.К	выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В МБДОУ дети с нарушением слуха и зрения отсутствуют				
Наличие и доступность питьевой воды	В каждой группе постоянно находятся чайники с кипяченной питьевой водой				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Написано письмо в Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Заведующий Бондарева Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					