


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ № 438
 Е.В. Бондарева
 Приказ № 311 от 01 июня 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №438

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации	Январь 2020	Зам. зав. Михалева Н.К.	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто	23.01.2020

получателями услуг и их функционирование				задаваемые вопросы» https://438.tvoysadik.ru/?section_id=236	
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг на стенде	Разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг на информационном стенде МБДОУ	До 01.09.2020	Заведующий Бондарева Л.В.	На информационном стенде расположена информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	23.01.2020
Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация отсутствует	---	---	Государственная аккредитация отсутствует	---

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<ul style="list-style-type: none">• Опубликовать на официальном сайте образовательной организации информацию о сайте bus.gov.ru.	<p>Январь 2020</p>	<p>Зам.зав. Михалева Н.К</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», опубликован план и отчет по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта образовательной организации установлен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. Добавлена</p>	<p>23.01.2020</p>
---	--	------------------------	----------------------------------	---	-------------------

				ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК https://438.tvoysadik.ru/?section_id=96	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В МБДОУ дети с нарушением слуха и зрения отсутствуют	---	Заведующий Бондарева Л.В.	В МБДОУ дети с нарушением слуха и зрения отсутствуют	---
Наличие и доступность питьевой воды	В каждой группе постоянно находятся чайники с кипяченной питьевой водой	Постоянно	Заведующий Бондарева Л.В.	В каждой группе постоянно находятся чайники с кипяченной питьевой водой	С 15.01.2020 постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений	Направить письмо в	До 01.09.	Заведующий	В	20.03.2020
------------------------	--------------------	-----------	------------	---	------------

образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2020	Бондарева Л.В.	Администрацию Чкаловского района направлена служебная записка об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
---	--	------	----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Провести комплекс мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников	До 01.09. 2020	Заведующий Л.В. Бондарева	Проведён комплекс мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников	20.03.2020
--	---	----------------	---------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Провести комплекс мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	До 01.09. 2020	Заведующий Л.В. Бондарева	Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности	20.03.2020
---	---	----------------	---------------------------	---	------------

	рекомендовать организацию			условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	
--	------------------------------	--	--	--	--