

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД  
КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА № 438**



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ № 438  
Н.К. Михалева

Отчет об исполнении мероприятий по состоянию на 1 августа 2021 года, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в

**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 438**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создан раздел Часто задаваемые вопросы	Январь 2020	Заведующий Михалева Н.К.	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://438.tvoyasadik.ru/?section_id=236">https://438.tvoyasadik.ru/?section_id=236</a>	выполнено
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг на стенде	Платные образовательные услуги оказываются с 01.03.2021 года .	До 31.12.2020 2020	Заведующий Михалева Н.К.	На информационном стенде расположена информация о наличии и порядке оказания платных	выполнено

				образовательных услуг <a href="https://438.tvoysadik.ru/syeden/paid_edu">https://438.tvoysadik.ru/syeden/paid_edu</a>	
Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация отсутствует			Государственная аккредитация отсутствует	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Опубликовать на официальном сайте образовательной организации информацию о сайте bus.gov.ru	Январь 2020	Заведующий Михалева Н.К	На сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», опубликован план и отчет по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта образовательной организации установлен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. Добавлена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://438.tvoysadik.ru/?section_id=96">https://438.tvoysadik.ru/?section_id=96</a>	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В МБДОУ дети с нарушением слуха и зрения отсутствуют		Заведующий Н.К.Михалева.	В МБДОУ дети с нарушением слуха и зрения отсутствуют, детский сад посещают дети с нарушением опорно-двигательного	

				аппарата	
Наличие и доступность питьевой воды	В каждой группе постоянно находятся чайники с кипяченной питьевой водой		Заведующий Н.К.Михалева.	В каждой группе постоянно находятся чайники с кипяченной питьевой водой	выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Написано письмо в Администрацию Чкаловского района, в управляющую компанию «ЖЭУ №1 ООО Чкаловская» с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2020	Заведующий Н.К.Михалева.	Анализ прав на земельные участки вблизи детского сада по данным кадастровой карты показал, что правообладателями являются собственники многоквартирного жилого дома №83 по улице Чайковского. Общее собрание собственников решили в 2022 году ставить шлагбаум.	выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести комплекс мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников	до 01.09.2020	Заведующий	Проведен комплекс мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников	выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Провести комплекс мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	до 01.09.2020	Заведующий	Проведен комплекс мероприятий по повышению уровня удовлетворенности	выполнено

	рекомендовать организацию			условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	
--	---------------------------	--	--	--	--