

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида №438
город Екатеринбург**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020
Привести в соответствии с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации, разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг на стенде	На информационном стенде, сайте образовательной разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	23.01.2020	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	На информационном стенде, сайте образовательной организации расположена информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	23.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг», баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	23.01.2020	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	На сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», опубликован план и отчет по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта образовательной организации установлен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. Добавлена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	Заключен договор о взаимодействии с ТМППК Екатеринбурга МБДОУ детский сад «Центр Радуга» от 22.10.2021 №59 (дополнительное соглашение №1), по услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	22.10.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	20.01.2020	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	Установлен в холле кулер для доступности питьевой воды	20.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудовано место для выделенных автостоянок для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории место для оборудования выделенных автостоянок для инвалидов	31.12.2023	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	Согласно проекта по благоустройства дворовой территории по муниципальной программе « Современная городская среда в МО на 2018-2024 г.г.», по адресу Чайковского 83, выделено место для оборудования выделенных автостоянок для инвалидов на прилегающей территории	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
98% получателей услуг удовлетворены работой по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников	01.09.2020	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	Руководителем МБДОУ проведены мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников.	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию знакомым	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг, позволяющей рекомендовать организацию.	01.09.2020	Михалева Наталья Калимуловна Заведующий	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия по поддержанию на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющей рекомендовать организацию. Проведено анкетирование родителей (законных представителей), с целью выявления удовлетворенности родителей (законных представителей), условиями	01.09.2020

				оказания услуг, позволяющей рекомендовать организацию.	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ детский сад № 438



Н. К. Михалева