

Проблема детской речевой агрессии

Как показывают наблюдения за речью детей, большинство из них еще в дошкольном возрасте демонстрируют очевидную склонность к речевой агрессии.

Речевая агрессия, которую в самом общем виде можно определить, как грубое, оскорбительное, обидное общение, воплощается в оскорблении и угрозах, грубых требованиях и отказах, обвинениях и насмешках; более скрыто, косвенно – в жалобах, клевете. При этом необходимо подчеркнуть, что употребление ребенком ругательств – далеко не всегда демонстрация агрессии слова, часто это просто подражание некультурной манере общения взрослых (младшие дошкольники) или своеобразная словесная игра, соревнование «кто кого передразнит» (старшие дошкольники). Кроме этого, необходимо различать *агрессивное речевое поведение ребенка* – ситуативные вспышки грубости («дразнилки», «обзывательства», «визг», «нытье», «бурчание» и т. п.) и *агрессивность* – как общую склонность к проявлению агрессии, которых постепенно становится устойчивой личностной чертой.

Речевая агрессия, имея под собой благодатную социальную почву (семья, окружение сверстников, дошкольное учреждение, СМИ), становится устойчивой формой в общении конкретного ребенка.

Могут ли родители, воспитатели эффективно контролировать агрессию слова, своевременно предотвращая ее в общении между детьми, избегая в собственной речи и в процессе педагогического общения? Очевидно, что речевая агрессия является не только недопустимой в этическом отношении, но и просто неэффективной с коммуникативной точки зрения.

Прежде всего необходим самоконтроль родителя, воспитателя над собственным речевым поведением. Часто мы теряем терпение, начиная раздражаться и возмущаться по поводу недостаточной сообразительности ребенка при рисовании домика или отсутствия ловкости во время завязывания шнурков. А ведь иногда бывает достаточно сохранить выдержку, продолжая говорить с ребенком ровным, спокойным тоном. Подбадривая, избегая резких оценок и комментариев («Давай попробуем еще раз»; «Завтра у тебя получится лучше!»), чтобы не спровоцировать ответную агрессию. Кроме того, следует отчетливо представлять уровень развития и реальные возможности дошкольника, пытаясь посмотреть на проблемы его глазами и почаше вспоминать себя в таком возрасте.

Существуют также частные приемы контроля над агрессией слова – способы речевого воздействия и эффективного разговаривания и конкретных ситуациях.

- *Прямое порицание* – самый популярный прием педагогического воздействия в ситуации негативных проявлений поведения ребенка. С одной стороны, непосредственное словесное воздействие в форме упрека, запрета, требования может иметь прямо противоположный результат – вызвать у детей ответные грубые отказы, возражение, протест; с другой стороны, иногда этот метод – единственная возможная реакция родителей на однозначно неприемлемые проступки.

- *Игнорирование речевой агрессии*, нежелательных действий ребенка, если они не несут непосредственной угрозы ему и окружающим, предполагает, что взрослый не реагирует на грубость, делает вид, что не замечает ее, демонстрируя внешнюю незаинтересованность.

- *Переключение внимания*. Иногда следует попытаться изменить враждебное настроение ребенка или отвлечь его от выполнения нежелательных действий. Основные способы переключения внимания, предложение игрушки, перевод разговора на другую тему, неожиданный вопрос, необычное задание, интересная игра.

- *Метод проецирования положительных личностных качеств и поведенческих реакций.*

Зная «сильные» стороны личности ребенка, взрослый в определенной ситуации актуализирует (озвучивает, словесно обозначает, публично напоминает) эти качества или выражает провокационное сомнение, намеренно задевая самолюбие ребенка, бросая ему вызов (способ «подразнивания»). Например, «Ты же умная, взрослая, терпеливая девочка!», «Мне стыдно за тебя!», «Ну, Миша, никак не ожидала от тебя такого!» и т. п.

- *Привлечение «союзников»* - заручиться реальной или воображаемой поддержкой окружающих из числа детей, родственников, знакомых или просто оказавшихся рядом людей. Например: «Не кричи, пожалуйста, - на тебя уже тетя смотрит!»; «Папе бы очень не понравилось то, что ты говоришь!» и т. п.

- *Апелляция к жалости* – при оценке конфликтной ситуации акцентировать внимание не на проступке ребенка или его агрессивных высказываниях, а на собственном эмоциональном состоянии (огорчение, стыд). Например: «Твои слова меня очень огорчили!»; «Пожалей меня, пожалуйста» и т. п.

- *Самонаказание* – предложить ребенку самому придумать себе наказание за проступок, как бы передоверить ему собственную карательную функцию. Например: «Ты же любишь справедливость во всем. Вот и придумай себе наказание за...»; «Как бы ты поступил с человеком, сделавшим то-то и то-то?».

Итак, формирование навыков эффективной речевой коммуникации, не допускающей грубости, бес tactности, целенаправленное обучение умению предотвращать проявления агрессии слова – один из важнейших моментов воспитания ребенка в семье.